

REGULAMIN USECRYPT MESSENGER

1 Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

Agent	podmiot, który współpracuje z Usługodawcą, który w zakresie prowadzonego przez siebie przedsiębiorstwa w sposób profesjonalny świadczy usługi stałego pośredniczenia, za wynagrodzeniem, przy zawieraniu z Klientami umów na rzecz Usługodawcy albo ich zawierania w imieniu Usługodawcy;
Aplikacja	oznacza aplikację mobilną pod nazwą USECRYPT MESSENGER ;
Klient	oznacza podmiot, który zawarł z Usługodawcą Umowę, zarówno Klienta Biznesowego jak i Klienta Konsumenta;
Klient biznesowy	oznacza Klienta będącego przedsiębiorcą, tzn. dokonującego z Usługodawcą czynności prawnych związanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Klienta, który zawarł z Usługodawcą Umowę;
Klient Konsument	oznacza Klienta będącego osobą fizyczną dokonującą z Usługodawcą czynności prawnych niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową tej osoby fizycznej oraz ewentualnie inną osobę, której przysługują odpowiednie prawa konsumenta na mocy odrębnych przepisów, które wymuszają swoją właściwość, który zawarł z Usługodawcą Umowę;
Kod	oznacza ciąg znaków umożliwiających dokonanie Rejestracji Użytkownika w Aplikacji;
Konto	oznacza funkcjonalność dostępną po Rejestracji w Aplikacji, udostępnioną przez Usługodawcę, umożliwiającą Klientowi zarządzanie i korzystanie z Usługi;
Licencja	oznacza warunki udzielenia przez Usługodawcę licencji na korzystanie przez Użytkowników z Aplikacji w zakresie Modułu głosowego;
Regulamin	Oznacza niniejszy regulamin określający zasady i warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną, polegającej na udostępnieniu Usług w rozumieniu art. 8 ust. 1 polskiej ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin jest udostępniany Klientowi przed zawarciem Umowy. Aktualna wersja Regulaminu wraz z załącznikami jest stale dostępna w Aplikacji oraz na stronie internetowej Usecrypt, pod adresem www.usecryptmessenger.com/regulamin ;
Rejestracja	oznacza podanie przez Klienta danych w celu założenia Konta;
RODO	oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
Siła Wyższa	oznacza zdarzenia zewnętrzne niemożliwe do zapobieżenia nawet przy dołożeniu należytej staranności;

Strony	oznacza łącznie Usługodawcę i Klienta;
Umowa	oznacza umowę o świadczenie usług USECRYPT MESSENGER pomiędzy Usługodawcą i Klientem zawartą: (i) na odległość, (ii) poza lokalem przedsiębiorstwa lub (iii) w formie pisemnej. Umowa określa prawa i obowiązki Klienta i Usługodawcy w związku ze świadczeniem Usług;
Umowa zawarta na odległość	oznacza Umowę, która została zawarta bez jednoczesnej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem co najmniej jednego środka porozumienia się na odległość w formie elektronicznej między Stronami.
Umowa zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa	Oznacza Umowę, która została zawarta (i) przy jednoczesnej fizycznej obecności stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa Usługodawcy bądź Agent, lub (ii) w lokalu przedsiębiorstwa Usługodawcy bądź Agent lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z Klientem w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa Usługodawcy bądź Agent, przy jednoczesnej fizycznej obecności Stron;
Umowa zawarta w formie pisemnej	oznacza zawarcie Umowy w formie pisemnej w odpowiednim punkcie sprzedaży, między Klientem a Agentem, który działa w imieniu Usługodawcy;
Usługa lub Usługi	oznacza usługi oferowane przez Usługodawcę za pomocą Aplikacji określone w §3 Regulaminu;
Usługodawca	oznacza Usecrypt Polska Sp. z o.o., ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000712430;
UŚUDE	oznacza polską ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
Użytkownik	oznacza Klienta lub osobę, która została upoważniona przez Klienta do dostępu do wybranych zasobów Usługi, w tym do korzystania z elementów lub całości Usługi i/lub zarządzania elementami lub całością Usługi.

2 Sposób zawarcia Umowy i dokumenty powiązane

- 2.1 **Zawarcie Umowy bezpośrednio z Usługodawcą.** Klient zawiera Umowę bezpośrednio z Usługodawcą poprzez akceptację Regulaminu po jego wyświetleniu w Aplikacji, przy jej pierwszym uruchomieniu po pobraniu z jednego z wymienionych internetowych sklepów: Google Play albo App Store.
- 2.2 **Całość regulacji Umowy zawartej bezpośrednio z Usługodawcą.** W przypadku zawarcia Umowy bezpośrednio z Usługodawcą, warunki świadczenia Usługi określa niniejszy Regulamin, Licencja, Polityka Prywatności oraz cennik umieszczony w odpowiednim segmencie Aplikacji.
- 2.3 **Zawarcie Umowy za pośrednictwem Agenta.** Klient zawiera Umowę za pośrednictwem Agenta:
- 1) w przypadku Umowy w formie pisemnej – poprzez podpisanie Umowy w lokalu Agenta;
 - 2) w przypadku Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa – poprzez złożenie oświadczenia woli akceptującego warunki Umowy.
- 2.4 **Całość regulacji Umowy zawartej za pośrednictwem Agenta.** W przypadku zawarcia Umowy za pośrednictwem Agenta, integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki
- 1) postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - 2) Cennik;
 - 3) Licencja;
 - 4) Zasady przetwarzania danych osobowych w przypadku Klientów Biznesowych lub Klauzula Informacyjna w przypadku Klientów Konsumentów oraz osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą;
 - 5) Polityka prywatności;
 - 6) Formularz wypowiedzenia Umowy;
 - 7) Formularz odstąpienia od Umowy (w przypadku Klienta Konsumenta).
- 2.5 **Udostępnienie dokumentacji.** Usługodawca udostępnia Klientowi przed zawarciem Umowy oraz przez cały czas trwania Umowy na trwałym nośniku (w formacie pdf) w formie elektronicznej aktualne wersje Regulaminu (wraz z dokumentami powiązаныmi), który jest dostępny na stronie Usecrypt.
- 2.6 **Udostępnienie dokumentacji.** W przypadku Umowy zawartej w formie pisemnej, dokumenty wskazane w punkcie powyżej Regulaminu udostępniane są Klientowi na papierze, a za jego zgodą – drogą elektroniczną.
- 2.7 **Aktualizacja danych.** Klient zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Usługodawcę o wszelkich zmianach danych podanych w chwili Rejestracji oraz danych podanych przez Klienta w związku z zawarciem Umowy. W przypadku niepoinformowania przez Klienta o zmianie danych podanych w chwili Rejestracji, Klient może w ten sposób ograniczyć sobie dostęp do Usług lub utrudnić wykonywanie Umowy.
- 2.8 **Moment rozpoczęcia świadczenia Usług.** Usługodawca rozpoczyna świadczenie Usług na rzecz Klienta w dacie wskazanej przy zawieraniu Umowy, z chwilą zaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu oraz warunków Licencji.

3 Usługi

- 3.1 **Świadczenie Usługi.** Usługodawca świadczy usługi za pomocą Aplikacji w zakresie i na warunkach określonych w Umowie i Regulaminie, a Klient zobowiązuje się do ich przestrzegania.

- 3.2 **Rodzaj Usług.** Usługodawca oferuje usługi świadczone drogą elektroniczną za pomocą Aplikacji mobilnej – **USECRYPT MESSENGER** (dalej również: **Usługa**), obejmujące w szczególności: (i) wysyłanie i odbieranie wiadomości, w tym przesyłanie wiadomości multimedialnych i wiadomości tekstowych; (ii) wykonywanie i odbieranie połączeń telefonicznych, które są szyfrowane i zabezpieczone przed ingerencją osób trzecich.
- 3.3 **Korzystanie z Usług.** Czas korzystania z Usług oraz cena i sposób rozliczania korzystania z Aplikacji są uregulowane w Umowie zawartej pomiędzy Stronami.
- 3.4 **Podmioty trzecie.** Usługodawca może przy wykonywaniu zobowiązań wynikających z Umowy posługiwać się podmiotami trzecimi.

4 Usługa świadczona drogą elektroniczną

- 4.1 **Usługa świadczona drogą elektroniczną.** Usługi świadczone w ramach Regulaminu są usługami świadczonymi drogą elektroniczną.
- 4.2 **Zakaz bezprawnych treści.** Zgodnie z art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b) UŚUDE, niedozwolone jest umieszczanie w Aplikacji treści o charakterze bezprawnym.
- 4.3 **Brak odpowiedzialności za treść.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść ani poprawność danych oraz informacji wprowadzonych przez Użytkowników.
- 4.4 **Zablokowanie treści nielegalnych (*notice and takedown*).** Zgodnie z art. 14 ust. 1 UŚUDE, w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych przekazywanych w związku z korzystaniem z Aplikacji przez Klienta lub jego Użytkownika lub związanej z tymi danymi działalności, Usługodawca niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych. W przypadku umieszczenia przez Klienta lub jego Użytkowników danych bezprawnych, Usługodawca będzie uprawniony do natychmiastowego zablokowania dostępu do Konta Klienta i podkont Użytkowników oraz żądania naprawienia szkody wynikłej z naruszeń zobowiązań.
- 4.5 **Usunięcie bezprawnych danych.** Usługodawca ma prawo do usunięcia danych Klienta, jeżeli naruszają one prawo lub prawa osób trzecich. Jednocześnie przed usunięciem danych Usługodawca skontaktuje się z Klientem, udzielając Klientowi odpowiedniego okresu na wyjaśnienie wątpliwości, nie krótszego niż 7 dni. Postanowienie to nie dotyczy sytuacji, w których Usługodawca nie ma dostępu do danych i treści Użytkownika, w szczególności w związku ze stosowaniem rozwiązań typu szyfrowanie end-to-end.
- 4.6 **Działania Klienta lub Użytkownika.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Usług zakupionych przez Klienta w przypadku, gdy jest to następstwem niepoprawnego wykorzystywania funkcjonalności danej Usługi lub wynika z działania Klienta nieautoryzowanego przez Usługodawcę.

5 Regulamin

- 5.1 **Akceptacja Regulaminu.** Regulamin może zostać zaakceptowany w formie:
- 1) **elektronicznej** przy wykorzystaniu środka komunikacji elektronicznej, w tym w szczególności poprzez akceptację Regulaminu podczas instalacji Aplikacji;
 - 2) **pisemnej** poprzez zawarcie Umowy w formie pisemnej w punkcie sprzedaży Agenta działającego w imieniu Usługodawcy.

6 Czas trwania Umowy, rozwiązanie, odstąpienie od Umowy

- 6.1 **Czas trwania Umowy i sposób jej rozwiązania.** Czas trwania Umowy oraz sposób jej rozwiązania zostają uregulowane w następujący sposób:
- 1) w przypadku Umowy zawartej bezpośrednio z Usługodawcą za pośrednictwem sklepu internetowego – Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, z możliwością jej wypowiedzenia w sposób określony w punkcie 6.5 poniżej niniejszego Regulaminu;

- 2) w przypadku Umowy zawartej za pośrednictwem Agenta – Umowa zostaje zawarta na czas w niej określony, z możliwością wypowiedzenia na zasadach określonych w Umowie zawartej za pośrednictwem Agenta.
- 6.2 **Prawo odstąpienia od Umowy Klienta Konsumenta.** Klientowi Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku zawarcia Umowy na odległość lub poza lokalem Agenta w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania jakichkolwiek powodów oraz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, innych niż przewidziane przez przepisy prawa.
- 6.3 **Sposób informowania o odstąpieniu.** W celu poinformowania Usługodawcy o odstąpieniu, sugerujemy Klientowi Konsumentowi złożenie oświadczenia o swojej decyzji o odstąpieniu z wykorzystaniem formularza odstąpienia, stanowiącego Załącznik nr 6 do Umowy zawartej za pośrednictwem Agenta oraz dostępnego na stronie internetowej Usługodawcy (wysłanego na adres do korespondencji Usługodawcy: Usecrypt Polska sp. z o.o., ul. Prosta 20, 00-850 Warszawa lub na adres e-mail: umowy@usecrypt.com). Wykorzystanie wzoru formularza przyspieszy zarejestrowanie odstąpienia. Nie ogranicza to uprawnień Klienta Konsumenta do złożenia jakiegokolwiek innego jednoznacznego oświadczenia o treści wskazanej we wzorcowym formularzu, w którym informuje o swojej decyzji o odstąpieniu.
- 6.4 **Skutek odstąpienia od Umowy.** W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Usługodawca zwraca wszystkie płatności otrzymane od Klienta Konsumenta, w tej samej formie w jakiej płatność została uiszczona, bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym został poinformowany o decyzji Klienta Konsumenta o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem Agenta. Jednocześnie Usługodawca zablokuje Klientowi Konsumentowi dostęp do Usługi.
- 6.5 **Wypowiedzenie Umowy zawartej bezpośrednio z Usługodawcą.** Każda ze Stron może w dowolnym momencie, z zachowaniem formy dokumentowej oraz z dowolnego powodu wypowiedzieć Umowę zawartą bezpośrednio z Usługodawcą poprzez anulowanie subskrypcji, wówczas Usługa przestanie być dostępna od następnego okresu rozliczeniowego.
- 6.6 **Sposób informowania o wypowiedzeniu.** W celu poinformowania Usługodawcy o wypowiedzeniu, sugerujemy Klientowi złożenie oświadczenia o swojej decyzji o wypowiedzeniu z wykorzystaniem formularza wypowiedzenia, dostępnego na stronie internetowej Usługodawcy (wysłanego na adres do korespondencji Usługodawcy: Usecrypt Polska sp. z o.o., ul. Prosta 20, 00-850 Warszawa lub na adres e-mail: umowy@usecrypt.com).

7 Rozpoczęcie korzystania z Aplikacji

- 7.1 **Utworzenie Konta.** Niezbędnym warunkiem do korzystania z Usług jest utworzenie Konta w Aplikacji. Utworzenie Konta Użytkownika wymaga podania numeru telefonu Użytkownika oraz posiadania Kodu, który udostępniany jest Klientowi.
- 7.2 **Ochrona danych do logowania.** Klient oraz Użytkownik zobowiązani są do nieujawniania danych służących do autoryzacji Konta osobom trzecim i ponoszą pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki ujawnienia danych do logowania.
- 7.3 **Dostęp przez osoby nieuprawnione.** Jeżeli Klient lub Użytkownik odkryje lub podejrzewa, że dane i inne narzędzia uwierzytelniające Klienta lub Użytkownika (np. login lub hasło) dostały lub mogą się dostać w posiadanie osoby nieuprawnionej, Klient lub Użytkownik niezwłocznie powiadomi Usługodawcę o swoich podejrzeniach lub ustaleniach za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innych kanałów bezpośredniej komunikacji udostępnianych przez Usługodawcę, aby umożliwić Usługodawcy natychmiastowe zablokowanie takiego potencjalnie nielegalnego dostępu. O takim zablokowaniu Usługodawca powiadomi Klienta i danego Użytkownika.

8 Wymagania techniczne i ulepszenie Usług

- 8.1 **Wymagania techniczne.** Do korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę Klient lub odpowiednio Użytkownik musi dysponować urządzeniem z dostępem do sieci Internet. Koszty korzystania z internetu Użytkownik ponosi zgodnie z cennikiem taryfy, którą posiada.

- 8.2 **Wymagania techniczne po stronie Klienta.** Do korzystania z Usługi niezbędna jest Aplikacja USECRYPT MESSENGER, którą należy zainstalować na urządzeniu (smartfon) pracującym pod jednym z systemów operacyjnych (Android w wersji 4.4 i nowszej z Google Mobile Services – GMS, albo iOS w wersji 10 i nowszej). Aplikacja nie działa na smartfonach z systemem operacyjnym Android z Huawei Mobile Services - HMS.
- 8.3 **Instalacja.** W celu instalacji Aplikacji, należy ją pobrać z jednego z wymienionych internetowych sklepów: Google Play albo App Store.
- 8.4 **Aktualizacja Aplikacji.** Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzenia aktualizacji Aplikacji. Najnowsza wersja Aplikacji będzie umieszczona w internetowym sklepie z aplikacjami właściwym dla danego systemu operacyjnego urządzenia mobilnego.
- 8.5 **Zapewnienie bezpieczeństwa po stronie Klienta.** Usługodawca oświadcza, iż niezależnie od podjętych przez niego działań mających na celu zabezpieczenie Usług, ze względu na publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną, Klient i Użytkownicy powinni liczyć się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione. Dlatego Klient i Użytkownicy powinni również, w celu zapewnienia bezpieczeństwa swojego sprzętu oraz danych, a także dbałości o bezpieczeństwo Usługodawcy, stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne ochrony danych, informacji i funkcji, zgodnie z wymaganiami RODO i innych obowiązujących ich aktów prawnych, jak też należytej staranności.
- 8.6 **Ulepszenie Usług.** Usługodawca uprawniony jest do działań mających na celu rozszerzanie zakresu oferowanych Usług, zwiększania ich jakości i polepszania parametrów świadczonych Usług oraz dokonywania aktualizacji oferowanych Usług. Zmiany funkcjonalności Konta wynikające z tych działań oraz rozszerzenie zakresu oferowanych nie będą uznane za zmianę zasad i warunków (za zmianę Regulaminu) współpracy Stron wymagającą akceptacji ze strony Klienta.
- 8.7 **Korzystanie z podmiotów trzecich.** Usługodawca, w związku ze świadczeniem Usług, może udostępniać Klientom usługi i produkty (włączając w to oprogramowanie) podmiotów trzecich. W takim przypadku wykorzystywanie tych usług i produktów odbywać się będzie przez Klienta na warunkach uzgodnionych z takim podmiotem trzecim (w tym w oparciu o licencje udzielone przez podmioty trzecie). Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za usługi podmiotów trzecich.

9 Zobowiązania Usługodawcy

- 9.1 **Świadczenie Usług zgodnie z Umową.** Usługodawca zapewnia Klientowi dostęp i korzystanie z Konta oraz zapewnia funkcjonalność Usług oferowanych przez Usługodawcę, każdorazowo w chwili zawarcia z Klientem Umowy. Usługodawca nie jest zobowiązany do zapewnienia i oceny przydatności Usług do celów Klienta, czy też funkcjonalności Usługi określonej przez Klienta w chwili zawierania Umowy.
- 9.2 **Gwarancja.** Usługodawca w ramach świadczonych Usług gwarantuje, że Klient lub odpowiednio Użytkownik:
- a) będzie mógł komunikować się za pośrednictwem Aplikacji z innymi Użytkownikami, którzy komunikują się za pośrednictwem Aplikacji,
 - b) komunikacja za pośrednictwem Aplikacji będzie chroniona poprzez szyfrowanie przed ingerencją i wglądem strony trzeciej.
- 9.3 Usługodawca nie udziela żadnej innej gwarancji, że Aplikacja spełni wymagania Użytkownika lub będzie dostępna w sposób nieprzerwany, bezpieczny lub wolny od błędów.

10 Bezpieczeństwo świadczenia Usług

- 10.1 **Bezpieczeństwo świadczenia Usług.** Poziom zabezpieczeń danych osobowych stosowany przez Usługodawcę odpowiada ryzyku ustalonemu w wyniku analizy ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych w ramach Usługi. Usługodawca, w celu zapewnienia bezpiecznego świadczenia Usług, przy uwzględnieniu wiedzy technicznej, kosztu wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celu przetwarzania, wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w tym dokonał klasyfikacji i konfiguracji danych objętych Usługą.
- 10.2 **Dostęp do danych.** Usługodawca oświadcza, że nie ma wglądu w zawartość treści Użytkowników przetwarzanych za pośrednictwem Aplikacji, z wyjątkiem treści skierowanych do Usługodawcy lub stron trzecich, które są wymagane i konieczne do zakupu, subskrypcji, transakcji i świadczenia Usług.
- 10.3 **Utrata danych Użytkownika.** Usługa jest usługą, której cechą jest poufność zapewniana przez fakt, że Usługodawca nie przechowuje danych Klienta i nie ma do nich dostępu. Usługodawca nie ponosi więc odpowiedzialności za utratę danych, spowodowaną np. wykasowaniem ich przez Użytkownika.

11 Zobowiązania Klienta

- 11.1 **Prawdziwość danych.** Klient zobowiązany jest do podawania prawdziwych danych osobowych w celu zamawiania Usług. Klient zobowiązany jest do informowania Usługodawcy o wszelkich zmianach danych teleadresowych lub danych wskazanych w Umowie.
- 11.2 **Terminowe płatności.** Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności za Usługi.
- 11.3 **Działanie zgodnie z prawem.** Klient, zawierając Umowę, zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa podczas korzystania z Usług i nienaruszania praw osób trzecich. W szczególności, Klient zobowiązuje się nie naruszać praw autorskich, praw własności przemysłowej, dóbr osobistych, uprawnień osób trzecich dotyczących ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa oraz ochrony danych osobowych.
- 11.4 **Zabezpieczenie danych do logowania.** Klient zobowiązuje się do odpowiedniego zabezpieczenia dostępu do Konta lub podkonta Użytkownika i korzystania z Usług, w tym w szczególności utworzenia bezpiecznego hasła przy dostępie i korzystaniu z Usług i nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym.
- 11.5 **Obowiązek naprawienia szkody.** Klient zobowiązany jest naprawić Usługodawcy wszelkie szkody, jakie Usługodawca poniesie w związku z korzystaniem przez Klienta ze świadczonej mu Usługi z naruszeniem przepisów obowiązującego prawa i/lub praw osób trzecich.
- 11.6 **Obowiązek ochrony Usługodawcy.** W razie wystąpienia przez osobę trzecią przeciw Usługodawcy z jakimkolwiek roszczeniami związanymi z nieuprawnionym lub niedozwolonym korzystaniem z Usług przez Klienta, Klient zwolni Usługodawcę z odpowiedzialności związanej z takim roszczeniem. W szczególności, Klient zobowiązuje się niezwłocznie udzielić wyjaśnień osobie występującej z roszczeniami, zapewnić Usługodawcy pomoc prawną, wstąpić do prowadzonego postępowania obok lub w miejsce Usługodawcy oraz zwolnić Usługodawcę z wszelkich roszczeń, a także zwrócić Usługodawcy koszty obsługi prawnej oraz inne związane z prowadzeniem sporu wydatki.
- 11.7 **Powstrzymanie się od działań szkodliwych.** Klient zobowiązuje się do niestosowania jakiegokolwiek oprogramowania lub narzędzi, które mogą negatywnie wpłynąć na sposób funkcjonowania Usługi.
- 11.8 **Znak towarowy Usługodawcy.** Klient nie będzie korzystał i używał w jakiejkolwiek formie znaków towarowych, nazw i oznaczeń związanych z Usługodawcą bez uprzedniej zgody Usługodawcy wyrażonej pisemnie, chyba że jest to korzystanie związane z korzystaniem z Usługi.

12 Odpowiedzialność Usługodawcy

- 12.1 **Zasady odpowiedzialności.** Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu, Usługodawca odpowiada względem Klienta za niewykonanie i nienależyte wykonanie Usług na zasadzie winy.
- 12.2 **Limit odpowiedzialności.** Odpowiedzialność Usługodawcy względem Klienta w związku ze świadczoną Usługą jest w każdym wypadku ograniczona do wartości opłat uiszczonych przez Klienta w ramach zawartej Umowy z Klientem.
- 12.3 **Wyłączenie odpowiedzialności Usługodawcy.** Usługodawca, w związku ze świadczonymi na rzecz Klienta Usługami, nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
- 1) trwałej lub czasowej niemożności świadczenia Usługi oraz z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi na skutek wystąpienia Siły Wyższej lub innej okoliczności, za którą Usługodawca, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, odpowiedzialności nie ponosi;
 - 2) skutków nieprawidłowego wykorzystania świadczonej Usługi przez Klienta;
 - 3) skutków naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu;
 - 4) skutków wykorzystania pobranych przez Klienta z sieci Internet informacji oraz oprogramowania, ani za ich treść, jeżeli nie pochodzą one od Usługodawcy;
 - 5) skutków udostępnienia przez Klienta jakichkolwiek treści przy wykorzystaniu Usług;
 - 6) skutków wykorzystania informacji autoryzujących dostęp do Usług przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych informacji na skutek ich ujawnienia przez Klienta albo na skutek niedostatecznego zabezpieczenia informacji przez Klienta przed dostępem takich osób.
- 12.4 **Wyłączenie odpowiedzialności za błędne dane.** Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za skutki, jakie mogą wynikać z podania przez Klienta podczas zawierania Umowy nieprawdziwych danych.
- 12.5 **Wina umyślna.** Ograniczenie odpowiedzialności Usługodawcy, o którym mowa w niniejszym punkcie, nie dotyczy szkody wyrządzonej Klientowi umyślnie przez Usługodawcę.

13 Odpowiedzialność Klienta

- 13.1 **Prawidłowość danych.** Klient zobowiązuje się do podania kompletnych i prawdziwych danych dokonując Rejestracji oraz zawierając Umowę z Usługodawcą. W przypadku stwierdzenia, że podane przez Klienta dane są nieprawdziwe lub niekompletne, Usługodawca, poza innymi uprawnieniami przewidzianymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo zablokować dostęp Klienta do jego konta.
- 13.2 **Siła wyższa.** Klient nie odpowiada za zdarzenia spowodowane na skutek wystąpienia Siły Wyższej.
- 13.3 **Odpowiedzialność za naruszenia.** Klient ponosi pełną odpowiedzialność na zasadach ogólnych z tytułu naruszenia postanowień Umowy, Regulaminu, Licencji, oraz, kiedy znajduje to zastosowanie, Zasady przetwarzania danych, w tym w szczególności z wynikających z niedochowania zobowiązań Klienta, wykorzystywania Usług w sposób niezgodny z prawem i postanowieniami Regulaminu oraz wyżej wskazanych dokumentów.
- 13.4 **Oświadczenia Użytkownika.** W związku z korzystaniem z Usługi, Użytkownik oświadcza, że wszelkie dane, informacje, pliki przechowywane i udostępniane przez niego w związku z korzystaniem z Usługi:
- 1) nie naruszają praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw do znaków towarowych, tajemnicy handlowej oraz dóbr osobistych;
 - 2) nie naruszają obowiązującego prawa i powszechnie przyjętych norm obyczajowych;
 - 3) nie są obraźliwe oraz nie zawierają gróźb skierowanych pod adresem osób trzecich;

- 4) nie zawierają treści rasistowskich lub posiadających charakter pornograficzny;
- 5) nie zawierają wirusów lub innych programów komputerowych, których celem jest powodowanie szkód, przechwytywanie danych, łamanie zabezpieczeń lub powodowanie destabilizacji systemów komputerowych lub sieci;
- 6) nie zawierają jakichkolwiek narzędzi ułatwiających lub umożliwiających wymianę plików (peer to peer);
- 7) nie są wykorzystywane do wysłania spamu;
- 8) nie zawierają aplikacji służących do atakowania lub włamywania się na inne serwery przy pomocy takich technik jak: skanowanie portów, sniffing, spoofing.

13.5 **Odpowiedzialność Klienta za działania osób trzecich.** Klient opowiada za dostęp i korzystanie z Usług przez osoby, które Klient upoważnił do tego, w tym za działania i zaniechania takich osób, w tym w szczególności Użytkowników.

13.6 **Zapewnienie Klienta o prawdziwości danych.** Klient przyjmuje do wiadomości i potwierdza, iż zdaje sobie sprawę, że Usługodawca zawiera Umowę z Klientem opierając się na powyższych oświadczeniach i zapewnieniach Klienta uznając je za prawdziwe. Klient ponosi odpowiedzialność z tytułu wszelkich szkód wynikających z zawarcia przez Usługodawcę Umowy na podstawie podanych nieprawdziwych danych oraz nieprawdziwych oświadczeń Klienta.

14 Zablokowanie Usługi

14.1 **Zablokowanie Usługi.** Usługodawca może zablokować dostęp do Usługi w przypadku zaistnienia choćby jednej z ważnych przyczyn wskazanych poniżej:

- 1) otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej informacji/wiadomości, że Usługi są lub były wykorzystywane w sposób niezgodny z Regulaminem lub Umową lub z przepisami prawa,
- 2) uzasadnionego przypuszczenia Usługodawcy odnośnie nieautoryzowanego dostępu lub korzystania z Konta lub Usługi przez Użytkownika,
- 3) obiektywnie uzasadnionego przypuszczenia Usługodawcy, że niezwłoczne zablokowanie dostępu do Usługi jest konieczne dla ochrony integralności, dostępności, bezpieczeństwa lub stabilności infrastruktury teleinformatycznej;
- 4) zaistnienia obowiązku wynikającego z mocy prawa lub z postanowień kompetentnych organów państwowych lub sądów;
- 5) opóźnienia w płatnościach powyżej jednego miesiąca, w trybie rozliczeń abonamentowych.

14.2 **Odblokowanie.** Usługodawca niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 2 dni roboczych po stwierdzeniu ustania przyczyn zablokowania, przywraca dostęp do odpowiednio Usług lub danych Klienta, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami prawa. Okres blokady nie powoduje zmniejszenia salda rozliczeń.

15 Ochrona danych osobowych

15.1 **Przepisy prawa.** Usługodawca przetwarza dane osobowe Klientów Konsumentów, przedstawicieli Klientów Biznesowych oraz Użytkowników Aplikacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

- 15.2 **Umowa zawarta za pośrednictwem Agenta.** W przypadku gdy do zawarcia Umowy z Klientem dochodzi za pośrednictwem Agenta, Agent działa w charakterze podmiotu przetwarzającego dane w imieniu Usługodawcy na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych zawartej pomiędzy Usługodawcą a Agentem. W celu zawarcia i wykonania Umowy z Usługodawcą, Agent zbiera w imieniu Usługodawcy i przekazuje Usługodawcy dane osobowe Klientów Konsumentów lub przedstawicieli lub Użytkowników Klientów Biznesowych, pełnomocników Klientów, w następującym zakresie: imiona, nazwiska, nazwa firmy (JDG), adres, PESEL, NIP, REGON, e-mail, numer telefonu, numer umowy, dane o posiadanych usługach i produktach, dane o płatnościach i należnościach, podpis.
- 15.3 **Przetwarzanie danych przez Agenta.** Agent zobowiązał się do przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Usługodawcę zgodnie z postanowieniami umowy zawartej z Usługodawcą oraz przepisami obowiązującymi prawa, w szczególności RODO.
- 15.4 **Powierzenie danych przez Klienta Biznesowego.** Niezależnie od powyższego, w przypadku Klientów Biznesowych dochodzi do powierzenia przetwarzania danych Użytkowników Klienta Biznesowego Usługodawcy. W takiej sytuacji, w ramach Umowy Klient Biznesowy oraz Usługodawca zastosowanie znajdują Zasady przetwarzania danych, stanowiące Załącznik 4 do Umowy.

Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, których administratorem jest Usługodawca znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie Usecrypt, pod adresem www.usecryptmessenger.com/polityka.

16 Prawa własności intelektualnej

- 16.1 **Moduł głosowy.** Usługodawca i jego licencjodawcy posiadają wyłącznie wszelkie prawa do Modułu głosowego Aplikacji w postaci autonomicznego programu z zamkniętym kodem źródłowym PhoneServer, który przesyła serwer między Użytkownikami Aplikacji.
- 16.2 **Moduł tekstowy.** Usługodawca i jego licencjodawcy oświadczają, że ta część Aplikacji, która umożliwia i jest odpowiedzialna za wysyłanie i odbieranie wiadomości, w tym wiadomości multimedialnych i wiadomości tekstowych, tzw. Moduł tekstowy, jest oparta na modyfikacji oprogramowania Signal iOS v 2.7.1 dla wersji iOS i modyfikacji Signal Android 3.30.4 dla wersji Android, rozpowszechnionego na warunkach licencji open source GPL v. 3 (którą można znaleźć tutaj: <http://www.gnu.org/licenses/gpl-3.0.html/>). Usługodawca i jego licencjodawcy nie roszczą sobie prawa do jakiegokolwiek wyłącznego prawa do kodów źródłowych tego pochodzenia i dostarczają takie kody na każde żądanie stron trzecich, w tym Użytkownika. Wszelkie prawa, tytuły i udziały w wyżej wymienionym oprogramowaniu należą do Signal Messenger, LLC z siedzibą w USA, State of California, 94041 Mountain View, 650 Castro St., Suite 120-223, zawiązanemu w 2018 roku w miejsce Open Whisper Systems.
- 16.3 **Moduł powiadomień.** Usługodawca i jego licencjodawcy oświadczają, że ta część Aplikacji, która umożliwia i jest odpowiedzialna za wysyłanie automatycznych powiadomień do aplikacji zainstalowanej i otwartej na urządzeniu mobilnym, tzw. Moduł powiadomień, jest modyfikacją oprogramowania com.turo.pushy v 0.13.1, rozpowszechnianego na warunkach licencji open source MIT (można ją znaleźć tutaj: <https://github.com/jchambers/pushy/blob/master/LICENSE.md>). Usługodawca i jego licencjodawcy nie roszczą sobie prawa do jakiegokolwiek wyłącznego prawa do kodów źródłowych tego pochodzenia i dostarczają takie kody na każde żądanie stron trzecich, w tym Użytkownika. Wszelkie prawa, tytuły i udziały w wyżej wymienionym oprogramowaniu należą do: Jon Chambers.
- 16.4 **Oświadczenie Użytkownika.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości powyższe informacje i oświadcza, że Usługi i treści są chronione prawem autorskim, znakiem towarowym i innymi osobnymi przepisami wyżej wymienionych części Aplikacji. Użytkownik zgadza się nie usuwać, nie zmieniać jakichkolwiek praw autorskich, znaków towarowych, znaków usługowych ani innych informacji o prawach własności zawartych w Usługach oraz z nimi związanych, zarówno o otwartym kodzie źródłowym, jak i praw, które należą do Usługodawcy i jego licencjodawców.

16.5 **Licencja na Moduł głosowy.** Warunki korzystania z tej części Aplikacji, która odpowiada za wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych (tzw. Moduł głosowy) uregulowane są w **Licencji**, która stanowi Załącznik nr 3 do Umowy zawartej za pośrednictwem Agenta, a w przypadku Umowy zawartej bezpośrednio z Usługodawcą – jest wyświetlana do zaakceptowania przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji oraz stale dostępna w odpowiednim segmencie Aplikacji. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji, podczas instalacji Aplikacji i rejestracji Konta Użytkownika musi zapoznać się z warunkami Licencji i wyrazić na nie zgodę.

17 Postępowanie reklamacyjne

17.1 **Zgłoszenie reklamacji.** Klient może zgłaszać zastrzeżenia związane z dostępem do Usług, ich funkcjonowaniem oraz jakością, w drodze reklamacji, **w terminie do 30 dni od zajścia zdarzenia** uzasadniającego reklamację.

17.2 **Sposób i treść reklamacji.** Reklamacja Klienta powinna zostać przesłana do Usługodawcy:

- a) e-mailowo, na adres reklamacje@usecrypt.pl, wpisując w tytule maila „Reklamacja”;
- b) pisemnie, na adres Usecrypt Polska Sp. z o.o., Dział Obsługi Klienta, 00 – 850 Warszawa, ul. Prosta 20, z dopiskiem „Reklamacja”;
- c) pisemnie – podczas wizyty w Punkcie Sprzedaży, gdzie Sprzedawca zobowiązany jest do przyjęcia takiego zgłoszenia w formie pisemnej i przekazania go (wraz z dokumentacją Klienta – jeśli taką dostarczył) do Usecrypt w terminie 1 dnia roboczego (od dnia przyjęcia reklamacji) poprzez wysyłkę skanów dokumentów na adres reklamacje@usecrypt.pl.

17.3 **Treść reklamacji powinna zawierać:**

- 1) dane Klienta umożliwiające nawiązanie z nim kontaktu, w tym dane identyfikujące osobę składającą reklamację,
- 2) Usługę, której reklamacja dotyczy,
- 3) przedmiot reklamacji, okres, którego dotyczy reklamacja (w tym podanie miesiąca, dnia, godziny i minuty zdarzenia),
- 4) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 5) ewentualne żądanie Klienta związane ze złożoną reklamacją,
- 6) datę sporządzenia reklamacji oraz datę zaistnienia okoliczności uzasadniającej reklamację.

17.4 **Uprawnienie do składania reklamacji.** Reklamacja składana w formie pisemnej na adres Usługodawcy powinna zostać podpisana przez Klienta lub osobę należycie umocowaną do reprezentowania Klienta. Do reklamacji należy dołączyć dokument, z którego wynika umocowanie, o ile takie umocowanie nie wynika z publicznie dostępnych rejestrów.

17.5 **Uzupełnienie reklamacji.** Usługodawca, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Klienta do uzupełnienia treści reklamacji w terminie ustalonym w wezwaniu, nie krótszym niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

17.6 **Termin rozpatrzenia reklamacji.** Usługodawca rozpatrzy reklamację w ciągu 30 dni od otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego.

17.7 **Odpowiedź Usługodawcy.** Usługodawca poinformuje Klienta czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją uwzględnić lub poinformuje o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie analogicznej do formy jej złożenia.

17.8 **Zwrot należności.** Kwoty przysługujące Klientowi w związku z uwzględnieniem reklamacji w pierwszej kolejności zostaną zaliczone na poczet zadłużenia Klienta wobec Usługodawcy, a w przypadku braku zadłużenia zwracane są na wskazany rachunek bankowy albo zaliczane na poczet przyszłych należności Klienta wobec Usługodawcy.

18 Zmiana Regulaminu

18.1 **Regulamin.** Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 §1 polskiego Kodeksu Cywilnego. Usługodawca zezwala na utrwalenie przez Klienta treści Regulaminu przez wydrukowanie lub zapisanie na dowolnym nośniku.

18.2 **Zmiana Regulaminu.** Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:

- 1) zmiany przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę, wpływającej na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie zawieranej pomiędzy Klientem a Usługodawcą lub zmiany interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
- 2) zmiany sposobu świadczenia Usług spowodowanej wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi;
- 3) zmiany zakresu lub świadczenia Usług, do których stosują się postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych lub wycofanie przez Usługodawcę dotychczasowych funkcjonalności;
- 4) zmiany sposobu świadczenia Usług spowodowanej zmianą umów lub regulaminów podmiotów współpracujących z Usługodawcą, zmiany przepisów prawa regulujących ich działalność, wpływającej na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą lub zmiany interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów.

18.3 **Powiadomienie o zmianie Regulaminu.** O zmianie Regulaminu Klient zostanie powiadomiony:

- 1) w przypadku Umowy zawartej za pośrednictwem Agenta – w trybie wskazanym w §6 ust. 1 i 2 Umowy;
- 2) w przypadku Umowy zawartej bezpośrednio z Usługodawcą za pośrednictwem sklepu internetowego - poprzez opublikowanie informacji o zmianie Regulaminu na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem www.usecryptmessenger.com/regulamin.

18.4 **Termin obowiązywania nowego Regulaminu.** W przypadku świadczenia Usług na czas nieokreślony, zmiana Regulaminu wchodzi w życie z upływem 30 dni od przesłania informacji o zmianie na adres poczty elektronicznej Klienta i opublikowania informacji o zmianie na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem: www.usecryptmessenger.com/regulamin, chyba że Klient w ciągu 15 dni od chwili wysłania informacji o zmianie złoży oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. W takim razie Umowa ulega rozwiązaniu z upływem 30 dni od dnia otrzymania informacji o wypowiedzeniu Regulaminu.

18.5 **Brak prawa do Wypowiedzenia Regulaminu.** Klient nie ma prawa do wypowiedzenia Umowy (w tym Regulaminu) w przypadku, gdy zmiana Regulaminu ma charakter nieistotny.

18.6 **Zmiana nieistotna.** Za zmianę nieistotną poczytuje się: zmiany teleadresowe, zmiany możliwości komunikacji z Klientem, zmianę siedziby Usługodawcy, zmianę nazwy firmy Usługodawcy, zmiany wynikające z reorganizacji struktury Usługodawcy.

19 Korzystanie z Aplikacji po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy

- 19.1 **Brak dostępu do Konta.** Klient rozumie i zgadza się, że po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Klient lub odpowiednio Użytkownik nie będzie uprawniony do korzystania z Aplikacji w zakresie wykonywania połączeń telefonicznych przetwarzanych za pośrednictwem Aplikacji. Użytkownik będzie miał jednak dostęp do danych i treści znajdujących się w urządzeniu końcowym Użytkownika. Usługodawca świadcząc Usługi nie ma dostępu do danych Użytkownika, w szczególności nie ma dostępu do treści rozmów Użytkownika Aplikacji.
- 19.2 **Usunięcie Konta.** Konto zostanie zawieszono lub zablokowane niezwłocznie, tj. nie później niż w przeciągu 14 dni od zaistnienia powodów usunięcia.
- 19.3 Szczegółowe regulacje w zakresie usunięcia danych przetwarzanych w imieniu i na rzecz Klienta Biznesowego regulują Zasady przetwarzania danych osobowych.

20 Postanowienia końcowe

- 20.1 **Prawo właściwe.** Prawem właściwym dla oceny i interpretacji Regulaminu, jak i całości relacji pomiędzy Usługodawcą a Klientem jest prawo polskie.
- 20.2 **Powiadomienie o zmianie.** Strony zobowiązują się do powiadamiania się wzajemnie o każdej zmianie adresów lub innych danych do doręczeń lub danych identyfikujących Strony.
- 20.3 **Doręczenia w przypadku Umowy zawartej bezpośrednio z Usługodawcą.** W przypadku Umowy zawartej bezpośrednio z Usługodawcą, domyślnym kanałem komunikacji Usługodawcy z Klientem są komunikaty w Koncie Klienta.
- 20.4 **Doręczenia w przypadku Umowy zawartej za pośrednictwem Agenta.** W przypadku Umowy zawartej za pośrednictwem Agenta, domyślnym kanałem komunikacji Usługodawcy z Klientem jest adres e-mail wskazany w Umowie. Komunikat Usługodawcy skierowany na zgodne z Umową dane kontaktowe Klienta (niezależnie od komunikatu w Koncie Klienta) będzie uznany za skutecznie doręczony. W przypadku niedoręczenia komunikatu Usługodawcy wysłanego na adres Klienta z przyczyn leżących po stronie Klienta, uznawać się będzie, że komunikat został skutecznie doręczony w dacie, w której Klient odmówił jej przyjęcia, serwer poinformował o braku możliwości doręczenia wiadomości. Niezależnie od powyższego (w tym niezależnie od uznania komunikatu za doręczony zgodnie z zdaniem powyżej), jeżeli komunikat Usługodawcy wywołuje skutki prawne lub podobne, Usługodawca podejmie próbę doręczenia Klientowi komunikatu innym kanałem komunikacji niż ten, którym pierwotnie doręczenie komunikatu się nie udało.
- 20.5 **Klauzula salwatoryjna.** Jeśli jedno lub więcej postanowień Regulaminu lub dokumentów powiązanych do Regulaminu oraz Regulaminów Szczegółowych, są lub staną się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność lub skuteczność ich pozostałych postanowień.
- 20.6 **Właściwość sądu.** Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy, chyba że spór dotyczy Klienta Konsumenta.

Data ostatniej aktualizacji Regulaminu: 30.10.2020 r.