

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTÓW BIZNESOWYCH („Zasady”)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Klient Biznesowy, wskazany jako Strona Umowy, której niniejsze zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych są integralną częścią, oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”).
2. Usecrypt oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 2

Przedmiot Załącznika

1. Strony zgodnie oświadczają, że dla wykonania Umowy niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych Użytkowników będących pracownikami Klienta Biznesowego.
2. Klient Biznesowy powierza Usecrypt przetwarzanie danych osobowych w celu wykonywania przez Usecrypt świadczeń określonych Umową, polegających w szczególności na umożliwieniu pracownikom Klienta Biznesowego korzystania z Usługi.
3. Powierzenie przetwarzania dotyczy danych („**Dane**” lub „**powierzone dane osobowe**”) w systemach informatycznych Usecrypt, w tym w Aplikacji Usecrypt, w dokumentach wytworzonych/przyjętych w procesach obsługi handlowej, w umowach o świadczenie usługi USECRYPT MESSENGER, takich jak:
 - a) numer telefonu Użytkownika,
 - b) Kod.

§ 3

Obszar przetwarzania

Dane na dzień zawarcia Umowy są przetwarzane wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W przypadku przekazania Danych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Usecrypt może dokonać transferu tych Danych tylko na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności RODO.

§ 4

Wydanie Danych

W celu wykonania czynności, o których mowa w § 2 powyżej, Klient Biznesowy przekaże Dane Usecrypt lub udostępni je zgodnie z ustaleniami Stron, w tym za pośrednictwem Agenta. Dane będą również zbierane przez Usecrypt w wykonaniu Umowy.

§ 5

Obowiązki Usecrypt

1. Usecrypt jest zobowiązany przy wykonywaniu czynności, o których mowa w § 2 powyżej, stosować się do instrukcji Klienta Biznesowego, jeżeli Klient Biznesowy takie instrukcje mu przekaże. Klient Biznesowy zapewnia, że przekazane instrukcje nie będą naruszać przepisów prawa.

2. Usecrypt zobowiązuje się przetwarzać Dane zgodnie z RODO, polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa, Umową oraz instrukcjami, o których mowa w ust. 1 powyżej.
3. Usecrypt zobowiązuje się przetwarzać Dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta Biznesowego (na podstawie niniejszego Załącznika lub także w szczególności w ramach instrukcji, o których mowa w ust. 1 powyżej lub w innym oświadczeniu dostarczonym Usecrypt przez Klienta Biznesowego), chyba że obowiązek przetwarzania Danych w zakresie wykraczającym poza określony w niniejszym załączniku oraz powyższe instrukcje i wystąpienia Klienta Biznesowego nakłada na Usecrypt obowiązujące prawo.
4. Usecrypt zobowiązuje się do przetwarzania Danych wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie.
5. Usecrypt zobowiązuje się stosować przez cały okres obowiązywania Umowy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane będą przetwarzane, oraz zapewnić realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych określonych w art. 25 RODO.
6. Usecrypt zobowiązuje się, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości do pomagania Klientowi Biznesowemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
7. Usecrypt zobowiązuje się do powiadamiania Klienta Biznesowego w ciągu 5 dni roboczych o każdym otrzymanym żądaniu wykonania praw osoby, której dane zostały powierzone Usecrypt przez Klienta Biznesowego, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie. Odpowiedź na żądanie osoby, której dane zostały powierzone, jest udzielana przez Klienta Biznesowego.
8. Usecrypt zobowiązuje się prowadzić w formie pisemnej (w tym elektronicznej) rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania Danych dokonywanych w imieniu Klienta Biznesowego, zawierający informacje o:
 - a) nazwie oraz danych kontaktowych Usecrypt oraz innych podmiotów przetwarzających (w przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych) oraz Klienta Biznesowego, a także inspektora ochrony danych, gdy ma to zastosowanie,
 - b) kategoriach przetwarzania dokonywanych w imieniu Klienta Biznesowego,
 - c) gdy w świetle § 3 powyżej ma to zastosowanie – przekazywaniu Danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwie tego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej,
 - d) ogólnym opisie technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa służących do zabezpieczenia powierzonych danych osobowych.
9. Usecrypt zobowiązuje się udostępniać Klientowi Biznesowemu na każde jego żądanie, nie później niż w terminie 14 dni, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Usecrypt lub Klienta Biznesowego – w zależności od treści żądania Klienta Biznesowego - obowiązków wynikających z właściwych przepisów prawa, w szczególności z RODO, w tym przekazywać informacje o stosowanych zabezpieczeniach oraz zidentyfikowanych zagrożeniach w obszarze ochrony danych osobowych.
10. Usecrypt zobowiązuje się niezwłocznie informować Klienta Biznesowego, jeżeli jego zdaniem

instrukcja Klienta Biznesowego udzielona zgodnie z ust. 1 i 3 powyżej stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów krajowych lub unijnych o ochronie danych osobowych.

§ 6

Personel i podwykonawcy Usecrypt

1. Usecrypt może zlecić wykonywanie określonych w niniejszych Zasadach działań osobom trzecim współpracującym z Usecrypt (personel Usecrypt), zobowiązując te osoby do zachowania standardów ochrony danych osobowych określonych w RODO i w Umowie.
2. Na potrzeby realizacji przez Usecrypt celów Umowy, Usecrypt może powierzyć przetwarzanie Danych innemu podmiotowi (podwykonawcy Usecrypt) w drodze pisemnej umowy powierzenia, pod warunkiem uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Klienta Biznesowego albo braku sprzeciwu Klienta Biznesowego w wyznaczonym terminie.
3. Klient Biznesowy niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Agentowi Usecrypt, z którym Usecrypt współpracuje przy wykonywaniu Umowy. Klient Biznesowy udziela również zgody na dalsze powierzenie przetwarzania Danych podmiotom wspierającym narzędzia/systemy informatyczne wykorzystywane przez Usecrypt (linia wsparcia).
4. Usecrypt jest zobowiązane do poinformowania Klienta Biznesowego o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podwykonawców Usecrypt, przekazując Klientowi Biznesowemu informację o nazwie/firmie oraz danych adresowych podmiotu, któremu zamierza powierzyć przetwarzanie Danych, dając tym samym Klientowi Biznesowemu możliwość złożenia sprzeciwu wobec takich zmian. Klient Biznesowy może złożyć sprzeciw wobec powierzenia Danych innemu podwykonawcy Usecrypt w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innego podwykonawcy Usecrypt.
5. Usecrypt zobowiązuje podmioty, którym powierzył przetwarzanie Danych, do zachowania standardów ochrony danych osobowych określonych w RODO oraz w niniejszych Zasadach.
6. Usecrypt zobowiązuje się, że wszystkie osoby dokonujące przetwarzania Danych w imieniu Usecrypt, przed przystąpieniem do wykonywania tych czynności:
 - a) podpiszą oświadczenie o odpowiedzialności za ochronę powierzonych danych osobowych,
 - b) zobowiążą się do zachowania tajemnicy lub będą podlegać odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy i będą działać wyłącznie w zakresie udzielonego im upoważnienia, w tym będą podejmować wyłącznie czynności, o których mowa w § 2 powyżej,
 - c) zostaną przeszkolone z przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych.

§ 7

Kontrola przetwarzania

1. Klient Biznesowy ma prawo do kontroli czy przetwarzanie Danych jest zgodne z postanowieniami Umowy (w szczególności niniejszych Zasad) i przepisami prawa, w szczególności RODO. Klient Biznesowy uzgodni z Usecrypt termin kontroli co najmniej na 14 dni przed jej rozpoczęciem. Kontrola będzie się odbywać w standardowych godzinach pracy Usecrypt.
2. Usecrypt umożliwi Klientowi Biznesowemu i będzie współpracował z Klientem Biznesowym lub upoważnionym przez niego audytorem przy przeprowadzaniu kontroli (audytów) przebiegu procesu przetwarzania Danych.

§ 8

Zgłaszanie naruszeń

1. Usecrypt jest obowiązany powiadomić Klienta Biznesowego niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 h od powzięcia informacji, o wystąpieniu zdarzenia dotyczącego przetwarzania Danych, który może nosić znamiona naruszenia ochrony danych osobowych, na adres e-mail wskazany w Umowie wraz z informacją o:
 - a) charakterze i skali naruszenia, tj. w szczególności o kategoriach i przybliżonej liczbie osób, których Dane dotyczą, oraz kategoriach i przybliżonej liczbie wpisów Danych, których dotyczy naruszenie,
 - b) systemie informatycznym, w którym wystąpiło naruszenie (jeżeli naruszenie nastąpiło w związku z przetwarzaniem Danych w systemie informatycznym),
 - c) przewidywanym czasie potrzebnym do naprawienia szkody spowodowanej naruszeniem,
 - d) charakterze i zakresie Danych objętych naruszeniem,
 - e) możliwych konsekwencjach naruszenia, z uwzględnieniem konsekwencji dla osób, których Dane dotyczą,
 - f) środkach podjętych w celu zminimalizowania konsekwencji naruszenia oraz proponowanych działaniach zapobiegawczych i naprawczych,
 - g) danych kontaktowych osoby mogącej udzielić dalszych informacji o naruszeniu.
2. W przypadku, gdy w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, przekazanie Klientowi Biznesowemu kompletnych informacji nie jest możliwe, Usecrypt przekaze Klientowi Biznesowemu posiadane informacje wraz ze wskazaniem terminu przekazania kompletnych informacji. Usecrypt uzasadni przyczyny opóźnienia w przekazaniu informacji.
3. Przez naruszenie ochrony danych osobowych rozumie się naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych na zlecenie Klienta Biznesowego.
4. Usecrypt zobowiązuje się współdziałać z Klientem Biznesowym przy ustalaniu szczegółów związanych ze zgłoszonym naruszeniem, w szczególności przyczyn wystąpienia naruszenia, skutków naruszenia oraz we wdrażaniu środków naprawczych.

§ 9

Czas przetwarzania

1. Przetwarzanie Danych na podstawie Umowy i zgodnie z niniejszymi Zasadami jest dopuszczalne wyłącznie w okresie obowiązywania Umowy.
2. Usecrypt z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy jest obowiązany do usunięcia Danych z własnych nośników i systemów. Ponadto Usecrypt zobowiązuje się do zniszczenia wszelkich informacji mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, zawartości Danych, w tym do usunięcia wszelkich ich istniejących kopii, chyba że przepisy prawa nakazują przechowywanie, w tym w celach rozliczeniowych lub archiwalnych. Jeśli Usecrypt nie usunie Danych, jest obowiązany poinformować w ciągu 14 dni o tym fakcie Klienta Biznesowego wraz z podaniem przepisu prawa, który obowiązuje Usecrypt do dalszego przetwarzania Danych.
3. Z czynności usunięcia Danych Usecrypt sporządza protokół. Usecrypt zobowiązany jest przekazać Klientowi Biznesowemu protokół w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.